

## **Politica de Confidentialitate**

Aceasta Politica de Confidentialitate defineste modul in care noi, Danuvia Travel – operator de date personale, colectam, stocam si utilizam datele dvs. personale cand accesati sau interactionati cu website-ul nostru [www.danuviatravel.ro](http://www.danuviatravel.ro) si ne ajuta sa ne aliniem standardelor europene privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date prevazute de Regulamentul (UE) 2016/679.

Aceasta Politica de Confidentialitate se aplica din data de 25 mai 2018.

### **Cum colectam datele dv personale.:**

1. cand furnizati datele respective (ex: prin contactarea noastra, prin accesarea, comandarea sau achizitionarea diferitelor servicii si produse Danuvia Travel, prin completarea formularului de cerere oferta, prin inscrierea in baza de date a societatii pentru a primi informatii de marketing cu privire la serviciile si produsele noastre, prin completarea formularelor online sau offline in vederea inscrierii evenimente
2. cand accesati site-ul nostru, unele date sunt colectate prin intermediul cookie-urilor

**Ce informatii colectam:** nume, prenume, numar telefon, adresa domiciliu, adresa de e-mail, serie si nr. carte de identitate, serie si nr. pasaport, CNP, IP, data nasterii, varsta copiilor.

**Cum utilizam datele dvs.:** pentru scopuri de business si administrative (in special pentru a va contacta si pentru a procesa comenzile pe care le plasati pe site-ul nostru), pentru a ne asigura ca nu ratezi nicio promotie, eveniment si pentru a ne indeplini obligatiile si drepturile care decurg din contractul cu tine, turistul nostru. Datele tale cu caracter personal sunt folosite doar cu acordul tau pentru comunicari de marketing direct, promovarea serviciilor noastre, noutati si concursuri;

**Dezvaluirea datelor despre utilizatori catre parti terte:** in vederea indeplinirii obligatiilor contractuale (interesul nostru legitim) si in baza prevederilor legale. Pentru a avea o vacanta linistita si pentru a ne indeplini toate obligatiile fata de tine, atunci cand este necesar, comunicam aceste date si catre partenerii nostri (transportatori, hotelieri sau alti furnizori de servicii). **Datele dvs. nu sunt vandute catre parti terte.**

**Cat timp sunt stocate datele dv. personale:** nu mai mult decat este necesar - in functie de obligatiile noastre legale (ex. pentru a mentine arhive contabile) sau in functie de orice alt temei in baza caruia folosim informatiile (ex: consimtamant, obligatii contractuale, interese legitime).

**Cum sunt securizate datele dvs.:** prin utilizarea de solutii tehnice si organizatorice precum: stocarea de informatii pe servere securizate, permiterea accesului la datele dvs. personale doar cand este necesar.

**Transferarea datelor dvs. personale in afara Spatiului Economic European:** va vom transfera datele personale in afara Spatiului Economic European doar daca suntem obligati sa facem acest lucru prin lege sau in vederea executarii obligatiilor contractuale fata de dvs. - atunci cand facem acest lucru, ne asiguram ca exista masuri de protectie adecvate, de exemplu: protectia datelor cu caracter personal catre partenerii din afara Uniunii Europene este reglementata prin clauze contractuale standard pentru transferul de date cu caracter personal din Comunitate catre tari terte.

**Drepturile dvs. in legatura cu datele dvs. personale:**

- aveti dreptul de a accesa datele dvs. si a primi informatii despre utilizarea acestora
- aveti dreptul de a cere corectarea si/sau completarea informatiilor (dreptul la rectificare)
- aveti dreptul de a cere stergerea datelor (dreptul de a fi uitat)
- aveti dreptul de a restrictiona utilizarea datelor
- aveti dreptul de a primi datele intr-un format portabil
- aveti dreptul de a va opune prelucrarii datelor dvs.
- aveti dreptul de a va retrage consimtamantul pentru prelucrarea datelor dvs.
- aveti dreptul de a apela catre o autoritate de supraveghere

**Transferarea si stocarea informatiilor dvs.**

Mesajele pe care ni le transmiteti prin intermediul formularului nostru de contact vor fi stocate in interiorul Spatiului Economic European pe serverele furnizorului de hosting – Abonet SRL din Romania.

**Daca primim informatii despre dvs. din greseala**

Daca primim din greseala informatii despre dvs. de la o parte terta si/sau nu avem o baza legala pentru prelucrarea acestor informatii, vom sterge informatiile dvs.

**Dezvaluirea si utilizarea suplimentara a datelor dvs.**

Aceasta sectiune stabileste circumstantele in care vom dezvalui datele dvs. unor parti terte si orice alte scopuri suplimentare pentru care utilizam datele dvs.

**Dezvaluirea informatiilor dvs. furnizorilor de servicii**

Utilizam o serie de terti pentru a ne furniza servicii care sunt necesare pentru a ne derula afacerea sau pentru a ne ajuta sa ne desfasuram afacerea si care proceseaza informatiile dvs. pentru noi in numele nostru, respectiv:

- Furnizorii de servicii de telefonie
- Furnizori de servicii de e-mail
- Furnizorii de servicii IT
- Dezvoltatori de site-uri web
- Furnizorul (furnizorii) de servicii de gazduire web
- Furnizorii de servicii de marketing
- Furnizor de servicii de e-mail marketing

Informatiile dvs. vor fi partajate cu acesti furnizori de servicii, acolo unde este necesar pentru a va oferi serviciul pe care l-ati solicitat, indiferent daca aceasta solicitare este de accesare a site-ului nostru sau comandare bunuri si servicii de la noi.

Noi nu afisam identitatea furnizorilor nostri de servicii in mod public, din motive de securitate si din motive de competitivitate. Daca totusi doriti informatii suplimentare despre identitatea furnizorilor de servicii, prin e-mail la adresa [office@danuviatravel.ro](mailto:office@danuviatravel.ro) si va vom furniza astfel de informatii in cazul in care aveti un motiv legitim de a solicita acest lucru.

### **Dezvaluirea si utilizarea informatiilor dvs. din motive legale**

Indicarea unor posibile acte criminale sau amenintari la adresa sigurantei publice catre o autoritate competenta

Daca suspectam ca a avut loc un comportament criminal sau potential, vom avea nevoie, in anumite circumstante, sa contactam o autoritate competenta, cum ar fi politia. Ar putea fi cazul, de exemplu, daca banuim ca s-a comis o fraudă sau o infractiune cibernetica sau daca primim amenintari sau comunicari rau intentionate fata de noi sau fata de terti. In general, va trebui doar sa va procesam informatiile in acest scop, daca ati fost implicati sau afectati de un astfel de incident intr-un fel sau altul.

### **Durata stocarii datelor dvs.**

**Informatii privind comenzile plasate:** atunci cand plasati o comanda pentru bunuri si servicii, pastram aceste informatii timp de sase ani de la incheierea exercitiului financiar in care ati plasat comanda, in conformitate cu obligatia noastra legala de a pastra inregistrari in scopuri fiscale.

**Correspondenta:** atunci cand faceti o cerere sau ne contactati din orice motiv, fie prin e-mail sau prin intermediul formularului nostru de contact sau telefonic, vom pastra informatiile dvs. atata timp cat este necesar sau pana la solicitarea dumneavoastra expresa de a va sterge datele, ce va fi aplicata in mod coroborat cu obligatiile legale stabilite in sarcina noastra.

**Newsletter:** pastram informatiile pe care le-ati folosit pentru a va inscrie la newsletter-ul nostru atata timp cat ramaneti abonat (cat timp nu va dezabonati) sau daca decidem sa anulam serviciul nostru de newslettere.

### **Securizarea informatiilor dvs.**

Luam masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a va asigura informatiile si pentru a le proteja impotriva utilizarii neautorizate sau ilegale si a pierderii sau distrugerii accidentale, inclusiv:

- partajarea si furnizarea accesului la datele dvs. in masura minima necesara, sub rezerva restrictiilor de confidentialitate, acolo unde este cazul si in mod anonim, ori de cate ori este posibil;
- folosirea serverelor securizate pentru stocarea informatiilor;
- verificarea identitatii oricarei persoane care solicita accesul la informatii inainte de a le acorda acces la informatii;
- transferam datele dvs. doar prin intermediul unui sistem inchis sau prin transferuri de date criptate.

Transmiterea de informatii catre noi prin e-mail

Transmiterea informatiilor pe internet nu este in intregime sigura si daca ne trimiteti informatii prin intermediul internetului (prin e-mail sau prin orice alta modalitate), faceti acest lucru in intregime pe propriul risc.

Nu putem fi responsabili pentru niciun fel de cheltuieli, pierderi de profit, prejudicii ale

reputatiei, daune, datorii sau orice alta forma de pierdere sau de prejudiciu suferita de dvs. ca rezultat al deciziei dvs. de a ne transmite informatii prin astfel de mijloace.

### **Transferul datelor dvs. in afara Spatiului Economic European**

Avand in vedere obiectul de activitate al societatii, pentru a ne respecta obligatiile contractuale pe care ni le asumam fata de dvs., respectiv pentru a va asigura pachetele turistice pe care le contractati, suntem nevoiti sa transferam datele dvs. personale catre partenerii nostri contractuali, unii dintre acestia avand sediul in afara SEE. Datele dvs. vor fi transferate in afara SEE doar atunci cand achizitionati pachete turistice cu destinatii din afara SEE sau atunci cand operatorii de transport persoane pe care dvs. ii alegeti au sediul in afara SEE.

Garantiile (protectiile) utilizate: Clauze contractuale pentru transferul de date cu caracter personal din Uniunea Europeana catre tari terte - conform articolului 46 alineatul (92) litera (c) din Regulamentul general privind protectia datelor.

### **Drepturile dvs. asupra datelor personale**

Sub rezerva anumitor restrictii, aveti urmatoarele drepturi in legatura cu datele dvs. pe care le puteti exercita transmiterea unei solicitari scrise trimisa catre Danuvia Travel SRL la adresa: Mun. Bucuresti, str. Maica Domnului nr 60, sector 2, sau prin transmiterea unui e-mail catre [office@danuviatravel.ro](mailto:office@danuviatravel.ro)

- sa solicitati acces la informatiile dvs. si informatii referitoare la utilizarea si prelucrarea informatiilor dvs.;
- sa solicitati corectarea sau stergerea datelor dvs.;
- sa solicitati limitarea utilizarii datelor dvs.;
- sa primiti informatiile pe care ni le-ati furnizat intr-un format structurat, utilizat in mod obisnuit si care poate fi citit de un dispozitiv (de exemplu, un fisier CSV) si dreptul de a transfera informatiile respective unui alt controlor de date (inclusiv unui controlor de date terta parte);
- sa obiectati asupra procesarii datelor dvs. in anumite scopuri (pentru mai multe informatii, consultati sectiunea de mai jos intitulata "Dreptul dvs. de a obiecta fata de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri"); si
- sa va retrageti consimtamantul pentru utilizarea datelor dvs. in orice moment in care ne bazam pe consimtamantul dvs. de a utiliza sau de a prelucra aceste informatii. Va rugam sa retineti ca, daca va retrageti consimtamantul, acest lucru nu va afecta legalitatea utilizarii si prelucrarii datelor dvs. pe baza consimtamantului dvs. inainte de momentul la care va retrageti consimtamantul.

In conformitate cu articolul 77 din Regulamentul general privind protectia datelor, aveti, de asemenea, dreptul de a depune o plangere la o autoritate de supraveghere, in special in statul membru de resedinta, locul de munca sau o presupusa incalcare a protectiei generale a datelor Regulament.

In acest scop, in Romania, autoritatea de supraveghere este: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

### **Verificarea identitatii dvs. in cazul in care solicitati acces la informatiile dvs.**

In cazul in care solicitati acces la informatiile dvs., suntem obligati prin lege sa folosim toate masurile rezonabile pentru a va verifica identitatea inainte de a face acest lucru. Aceste masuri sunt concepute pentru a va proteja informatiile si pentru a reduce riscul de

frauda de identitate, de furt de identitate sau de acces general neautorizat la informatiile dvs.

In cazul in care dispunem de informatii adecvate despre dvs. in baza de date, vom incerca sa verificam identitatea dvs. utilizand aceste informatii.

Daca nu este posibil sa va identificam pe baza acestor informatii sau daca nu avem informatii suficiente despre dvs., este posibil sa solicitam copii sau certificate ale unor documente pentru a va putea verifica identitatea inainte de a va putea oferi accesul datele dvs.

Vom putea confirma informatiile exacte de care avem nevoie pentru a va verifica identitatea in circumstantele dvs. specifice daca si cand faceti o astfel de solicitare.

### **Confidentialitatea minorilor**

Prelucram date ale persoanelor cu varsta sub 18 ani, doar cu acordul reprezentantului legal, pentru desfasurarea in conditii optime a serviciilor contractate de catre reprezentantii legali ai minorilor.

Este posibil sa primim informatii referitoare la persoane care nu au implinit varsta de 18 ani prin fraudarea sau inselaciunea unui tert. Daca suntem instiintati despre acest lucru, de indata ce vom verifica informatiile, atunci cand legea cere acest lucru, vom obtine imediat consimtamantul reprezentantului legal pentru a utiliza aceste informatii sau, daca nu putem obtine acest consimtamant, vom sterge informatiile de pe serverele noastre. Daca doriti sa ne anuntati primirea de informatii despre persoanele cu varsta sub 18 ani, va rugam sa faceti acest lucru prin trimiterea unui e-mail catre [office@danuviatravel.ro](mailto:office@danuviatravel.ro)